



**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АМУРСКОЙ ОБЛАСТИ
(Минобрнауки Амурской области)**

П Р И К А З

20.01.2020

№ 51

г. Благовещенск

Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию деятельности подведомственных образовательных организаций и повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2020 год

На основании статьи 95.2. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, проведенной в 2019 году в отношении подведомственных министерству образования и науки области образовательных организаций

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план мероприятий по совершенствованию деятельности подведомственных образовательных организаций и повышению качества условий оказания услуг образовательными организациями на 2020 год (далее - План), согласно приложению к настоящему приказу.

2. Отделу аккредитации и государственного контроля качества образования (Е.М.Глок):

2.1. Осуществлять ежеквартальный мониторинг деятельности подведомственных министерству образования и науки Амурской области образовательных организаций по реализации Плана;

2.2. Обеспечить размещение информации об итогах выполнения плана на официальном сайте министерства образования и науки Амурской области в сети «Интернет».

3. Руководителям подведомственных образовательных организаций, в отношении которых независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями проведена в 2019 году:

3.1. Обеспечить выполнение Плана;

3.2. Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представлять в министерство образования и науки Амурской области отчет об исполнении Плана.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Л.А.Закирову.

Министр

С.В.Яковлева

Приложение к приказу
министерства образования
и науки Амурской области
от 20.01.2020 № 51

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными организациями подведомственными, министерству образования и науки Амурской области
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, установленным требованиям законодательства Российской Федерации	Размещение информации о дате создания образовательной организации	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об учредителях образовательной организации	01.03.2020	Николаева О.Б.		
	Размещение информации о месте нахождения	01.03.2020	Анкудинов И.В.,		

	образовательной организации и ее филиалов (при наличии)		Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о режиме, графике работы	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о контактных телефонах и об адресах электронной почты	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имени, отчества и должности руководителей структурных	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

	подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)				
	Размещение сведений о Положений о структурном подразделении (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии))	01.03.2020	Анкудинов И.В.		
	Размещение устава образовательной организации	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И.,		

	Размещение копии свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	01.03.2020	Кулыгина И.О. Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение копии плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение копий локальных нормативных актов по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

	контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.				
	Размещение правил внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	01.03.2020	Ганько Е.И.		
	Размещение копии отчета о результатах самообследования	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение копии документов о порядке	01.03.2020	Кулыгина И.О.		

	оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе				
	Размещение копий предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии)	01.03.2020	Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б.		
	Размещение информации о реализуемых уровнях образования	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кульгина И.О.		
	Размещение информации о формах обучения	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И.,		

			Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о нормативных сроках обучения	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об описании образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

	Размещение копий аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Николаева О.Б.		
	Размещение информации о календарных учебных графиках с приложением их копий	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов,	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

	курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)				
	Размещение информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б.,		

			Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение наименований образовательных программ	01.03.2020	Анкудинов И.В., Николаева О.Б., Ленских С.А., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об уровне образования	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

	<p>Минобрнауки России</p> <p>Размещение информации о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты</p>	01.03.2020	<p>Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кульпина И.О.</p>		
	<p>Размещение информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование</p>	01.03.2020	<p>Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кульпина И.О.</p>		

	направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности				
	Размещение информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Кулыгина И.О.		

	Размещение информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А.,		

	приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних	01.03.2020	Николаева О.Б.		

	обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)				
	Размещение информации о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.2020	Анкудинов И.В., Николаева О.Б., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2020	Анкудинов И.В.		

	Размещение информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
	Размещение информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам, раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»)	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

II. Комфортность условий предоставления услуг							
Отсутствие зоны отдыха (ожидания)	обустройство зоны отдыха (ожидания)	01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.				
Отсутствие доступной питьевой воды	организация доступности питьевой воды	01.03.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.				
III. Доступность услуг для инвалидов							
Отсутствие пандусов (подъемных платформ)	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И.				
Отсутствие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И.,				

Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	организация специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	01.12.2020	Кулыгина И.О. Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
Для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации не дублируется	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
Надписи, знаки и иная текстовая и графическая информация не дублируется знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ленских С.А., Ганько Е.И., Кулыгина И.О.		

отсутствие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	разработка альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------

01.12.2020	Анкудинов И.В., Кузьмичев Ю.А., Николаева О.Б., Ганько Е.И.		
------------	----------------------------------------------------------------------------	--	--